

# الدعم والتوعية بحوادث الطرق

Amber Community (أمبر كومينيوتي) هي مؤسسة لا تسعى إلى الربح، تعمل على تقليل حدوث الصدمات النفسية الناجمة عن حوادث الطرق وتأثيرها.



1300 367 797

[www.ambercommunity.org.au](http://www.ambercommunity.org.au)



amber  
community  
ROAD INCIDENT  
SUPPORT & EDUCATION

# الخدمات الاستشارية والدعم

كل عام، تقدّم مؤسسة Amber Community الخدمات الاستشارية والمعلومات وبرامج دعم الأقران مجاناً لأكثر من 3 آلاف مواطن متأثر بالصدمة النفسية الناجمة عن حوادث الطرق في ولاية فيكتوريا.

ويتمّ تقديم الخدمات الاستشارية لأي شخص متأثر بالصدمة النفسية الناجمة عن حوادث النقل بغض النظر عن وقت وقوع الحادث. ويشمل الزبائن عائلات وأصدقاء وزملاء الضحايا، والجرحى ومقدّمي الرعاية لهم، والسائقين والركّاب، والشهود وعمّال خدمات الطوارئ.

لستم بحاجة إلى إحالة للحصول على خدماتنا. لتحديد موعد مع أحد مستشارينا، اتصلوا على الرقم 1300 367 797.

## التوعية

تلتزم مؤسسة Amber Community بتثقيف وزيادة وعي المجتمع بالسلامة على الطرق وكيفية تأثير الصدمة النفسية الناجمة عن حوادث الطرق في حياة الناس. ومشاركة "التجربة الحية" لحوادث الطرق وإيجاد "السبب" وراء الحاجة إلى التغيير هي جزء حيوي من هذا العمل التثقيفي. نحن نعمل مع المجموعات المجتمعية والمدارس وأماكن العمل والسائقين المتهورين على طرقنا ونصمّم البرامج لتلبية احتياجات هذه المجموعات المتنوعة. وينبغي ألا يعاني أحد من الصدمة الناجمة عن حوادث الطرق. تصل برامجنا الفريدة للسلامة على الطرق إلى آلاف الأشخاص كل عام لكي تصبّ السلامة على الطرق في صميم كل مصلحة تجارية وكل مجتمع ولتحويل معايير المجتمع لتبني نظام آمن.

تتعامل البرامج التي نقدّمها أيضاً مع حالات الإصابة بالحزن الشديد نتيجة الفاجعة وحالات الوفاة والصدمة النفسية، كما تضع برامجنا استراتيجيات للحفاظ على عافية الموظفين المُعرّضين للصدمة الناجمة عن حوادث الطرق كموظفي خدمات الطوارئ والمجتمعات المتضرّرة من حوادث الطرق بما في ذلك الاستماع لهم وتقديم النصائح والاقتراحات.

يتعاون المنسّقون الإقليميون مع المجتمعات المحلية لتقديم برامج وأنشطة مرنة عن المسائل المتعلقة بالطرق المحلية، ويتمّ تقديم جميع برامجنا محلياً من قِبَل أشخاص محليين.



# الداعمون

نشعر بالامتنان الشديد للدعم الذي نتلقاه من الشركاء الرئيسيين المعنيين بالسلامة على الطرق، من ضمنهم لجنة حوادث النقل (Transport Accident Commission) وشرطة ولاية فيكتوريا ودائرة النقل ودائرة العدل وحكومة ولاية فيكتوريا.

كما نعتمد أيضاً على دعم المجتمع لمواصلة تقديم خدماتنا الحيوية، ونحن مدينون بشدة للعديد من المتبرعين والداعمين والمتطوعين الذين يدعمون مؤسستنا.

## حملة التوعية بالسلامة على الطرق (Shine a Light on Road Safety)

حملة Shine a Light on Road Safety هي حملة توعية مجتمعية بالسلامة على الطرق. وهي حملتنا الرئيسية السنوية التي تهدف لجمع التبرعات من أفراد المجتمع والجهات الراعية والشركاء للحصول على أموال إضافية لتعزيز عملنا مع الأشخاص المتأثرين بالصددمات النفسية الناتجة عن حوادث الطرق.

في أول يوم أحد من شهر أيار/مايو، نجتمع معاً للسير حول بحيرة ألبرت بارك في ملبورن لإظهار التزامنا المشترك بالسلامة على الطرق. وتعدّ هذه المسيرة مناسبة خاصة لكي نجتمع ونتعاون معاً وندعو إلى طرق أكثر أماناً ولنجمع الأموال لدعم عملنا. ونحن نسعى لكي تكون هذه الحملة تجربة إيجابية ولها مغزى.

## لنتذكّر (Time for Remembering)

تمّ تنظيم حفل "لنتذكّر" في مبنى البرلمان في ثالث أحد من شهر تشرين الثاني/نوفمبر، وهو اليوم العالمي لإحياء ذكرى ضحايا حوادث المرور على الطرق الذي يتمّ إحياءه كلّ سنة منذ عام 2001. وهو يتيح الفرصة للحاضرين لإحياء ذكرى أحبائهم الذين ذهبوا ضحايا على طرقاتنا والاحتفاء بحياتهم والتعبير عن الامتنان لحياة الناجين. وهي أيضاً فرصة للإشادة بتلك الوكالات والأفراد الذين يعملون جاهدين للحدّ من الصدمات النفسية الناجمة عن حوادث الطرق.



# مجتمعنا

إليك بعض الأفكار لمساعدة الأشخاص الذين تعرّضوا لصدمة نفسية نتيجةً لحوادث الطرق والتواصل معهم:

- أخبروا عائلتكم والأصدقاء عن الخدمات الاستشارية المجانية التي تقدّمها مؤسسة Amber Community.
- سجّلوا إعجابكم بصفحتنا على فيسبوك (Facebook) أو تابعونا على إنستغرام (Instagram) ولينكدين (LinkedIn) وتويتر (Twitter)، أو اشتركوا بقائمة مراسلاتنا.
- انضموا إلينا في المسيرة السنوية التي يقيمها مجتمع حملة التوعية بالسلامة على الطرق (Shine a Light on Road Safety) أو حفل "لنتذكّر" (Time for Remembering).
- شاركوا في تشكيل معالم مستقبلنا من خلال الاشتراك بعضوية مؤسسة Amber Community.
- شاركوا التجارب التي مررتهم بها وتطوّعوا معنا وأنّروا بالتغيير.

# ادعموا عملنا

قد يتعرّض أي شخص للصدمة النفسية الناجمة عن حوادث الاصطدام المميتة أو الخطيرة في أي وقت. ويساعدنا كل دولار يتمّ التبرع به على تقديم خدمات حيوية لجميع سكان ولاية فيكتوريا المتأثرين بالحوادث المرورية. يُرجى التفكير بالتبرّع اليوم.

نحن نُعيد استثمار جميع الأموال في برامجنا ونعمل بجدّ للتأكد من استخدام الموارد المعهود بها إلى مؤسستنا بأكثر الطرق كفاءة وفعالية.

يُرجى الاتصال على الرقم 1300 367 797 أو زيارة الموقع الإلكتروني [www.ambercommunity.org.au](http://www.ambercommunity.org.au) للحصول على المزيد من المعلومات أو المساعدة.

1300 367 797

[www.ambercommunity.org.au](http://www.ambercommunity.org.au)



amber  
community  
ROAD INCIDENT  
SUPPORT & EDUCATION